

令和6年度

東久留米市立生涯学習センター
利用者アンケート集計結果

利用者アンケートの概要

目的

生涯学習センターでは、生涯学習のための講座、公演等の開催による学習機会を得る場、あるいは、心豊かに暮らしていくための学びや文化活動を自主的に行うサークルや団体の活動の場としてご利用いただいています。これまでの利用実態に加え、利用者皆様の要望、意見を認識・検討し、施設運営に反映させるため本アンケートを実施しております。

実施期間 (WEBアンケートにて実施)

2025年1月5日(月)～2025年2月5日(水)

アンケート回答総数57件 (Web回答17、用紙回答40)

※130団体にアプローチ

対象

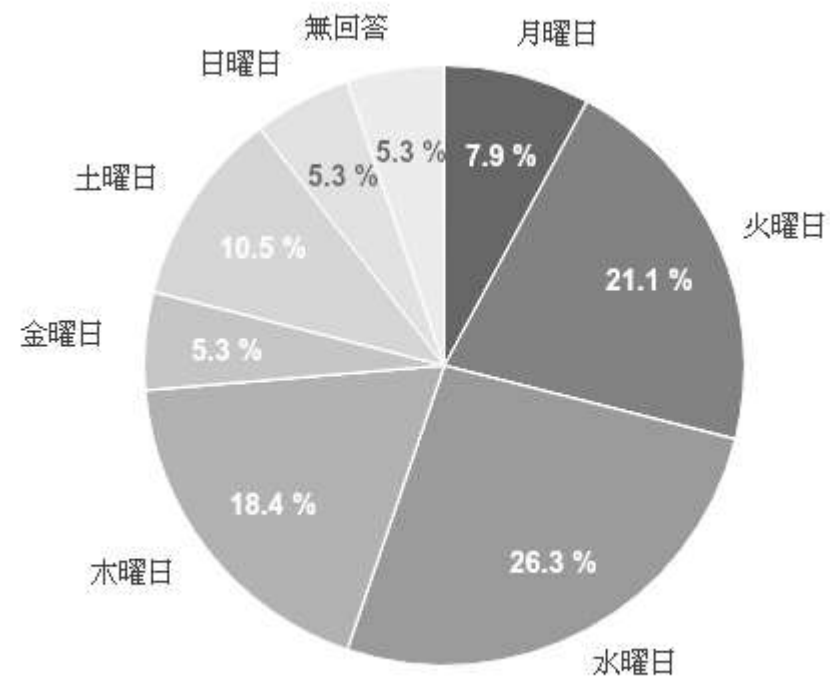
施設利用者

令和5年度 東久留米市立生涯学習センターアンケート質問内容

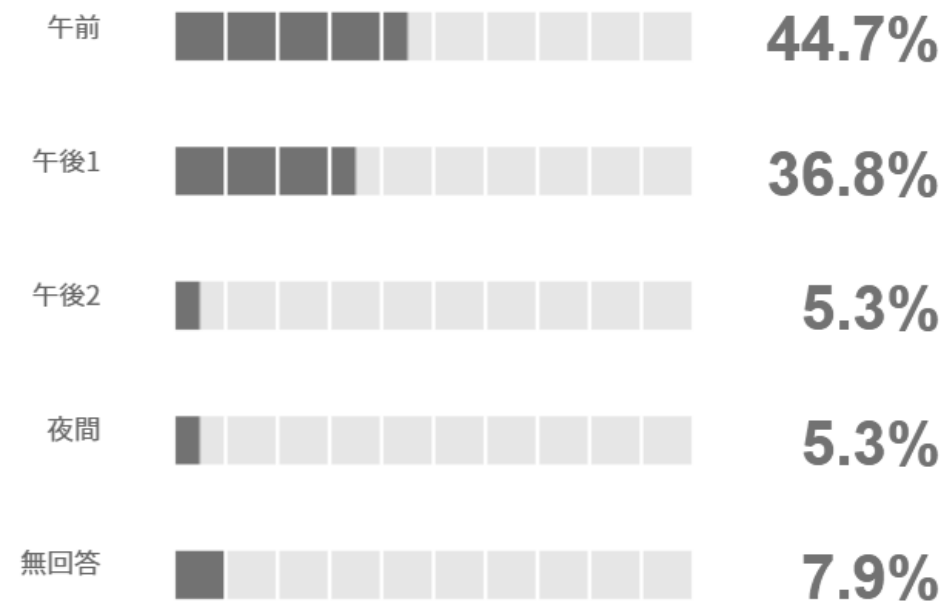
＜質問内容＞

- ▶ Q1よく利用する曜日を一つだけお答えください。
- ▶ Q2よく利用する時間帯を一つだけお選びください。
- ▶ Q3当日ご利用になった部屋をお答えください。
- ▶ Q4主な利用目的を一つだけお答えください。
- ▶ Q5あなた（または所属する団体）の主な活動内容をお答えください。
- ▶ Q6利用頻度をお答えください。
- ▶ Q7あなたのお住まい（または団体の主な活動拠点）をお答えください。
- ▶ Q8あなたの年代をお選びください。
- ▶ Q9あなたの職業をお選びください。
- ▶ Q10性別をお答えください。
- ▶ Q11各項目について、あなたが普段施設を利用する際にどの程度重要と思いますか。
- ▶ Q12各項目について、今回施設を利用した際の満足度をお選びください。
- ▶ Q13Q12で回答頂いた満足度に関するご意見、その他施設へのご要望がありましたらご記入ください。
- ▶ Q14当施設の情報をどの媒体で確認されていますか。（複数選択可）
- ▶ Q15生涯学習センターに期待することをお答えください。（複数選択可）

Q1よく利用する曜日を一つだけお答えください。

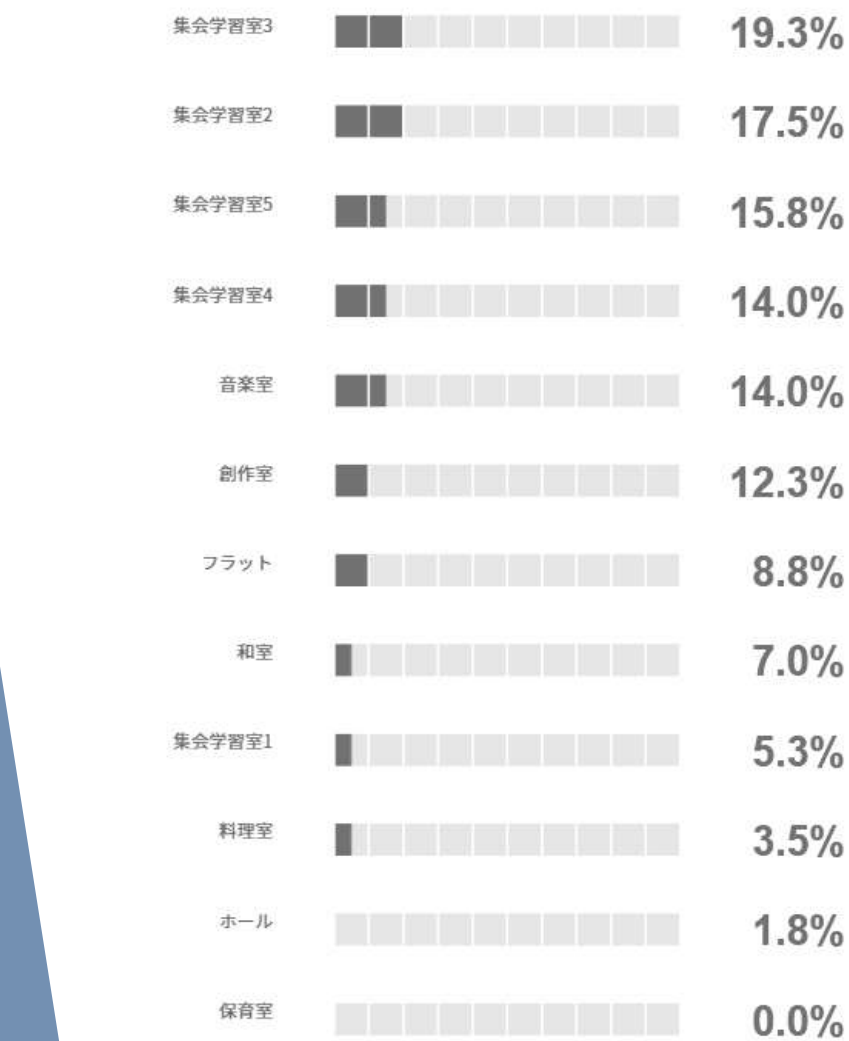


Q2よく利用する時間帯を一つだけお選びください。

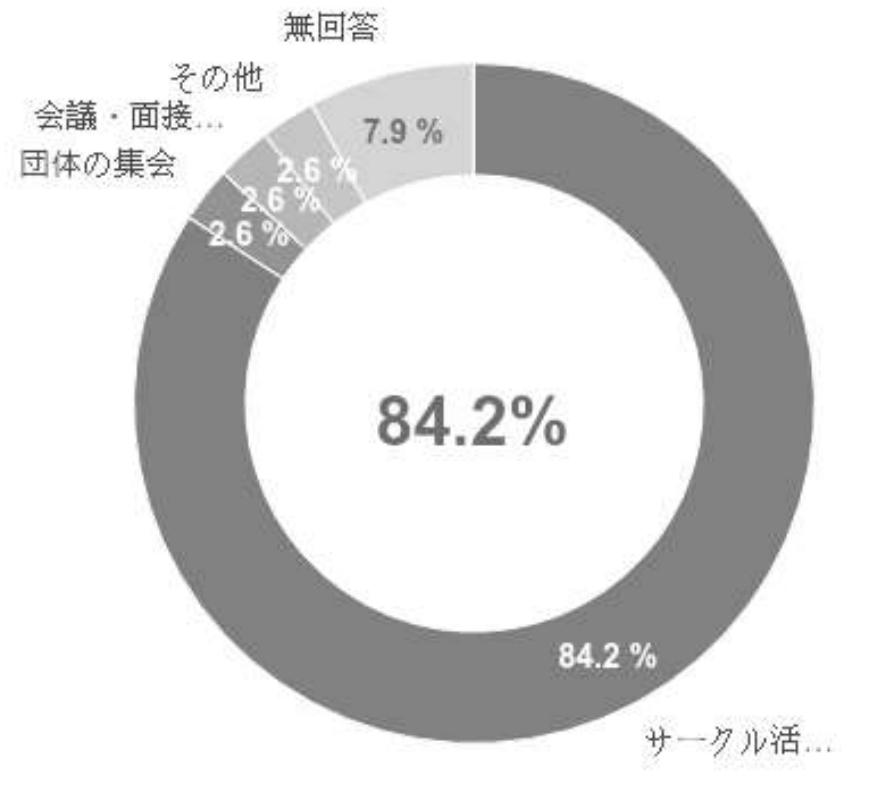


大半の団体が活動日時を時間、曜日で固定しており、時間帯は午前・午後1、曜日は水曜日の固定が最も多い。

Q3当日ご利用になった部屋をお答えください。

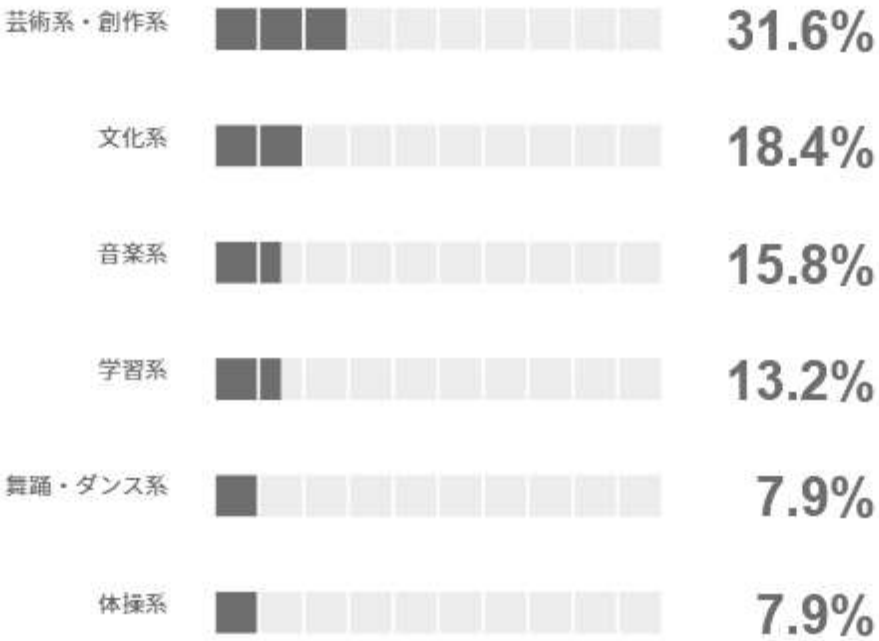


Q4主な利用目的を一つだけお答えください。

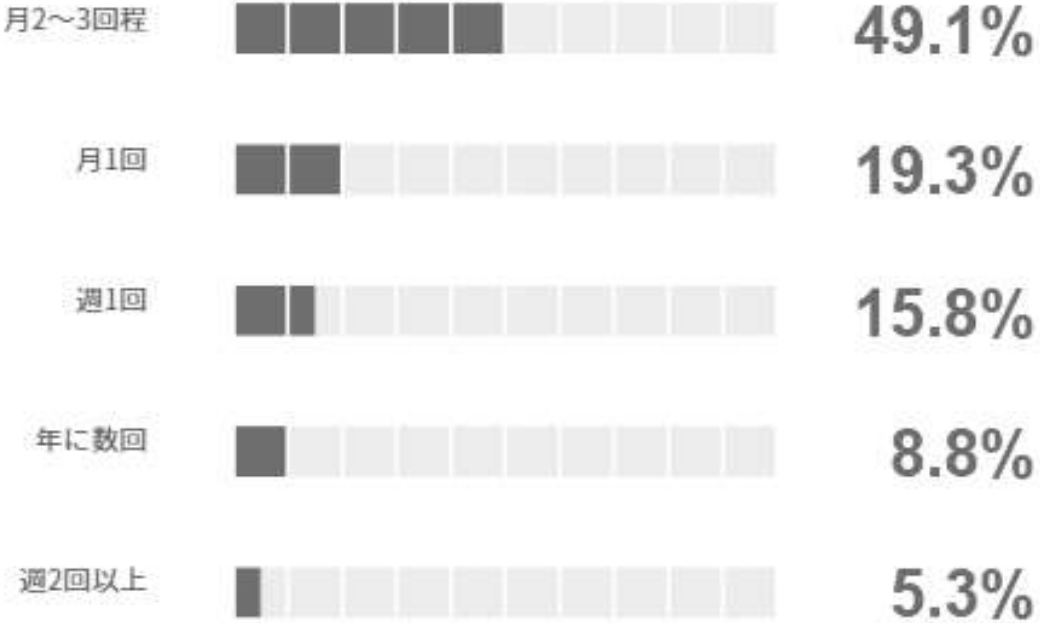


- ①使用部屋は利用者の活動人数に適した学習室 3、2、5が上位を占める。
- ②利用目的ははサークル活動が84%を占めている。

Q5あなた（または所属する団体）の主な活動内容をお答えください。

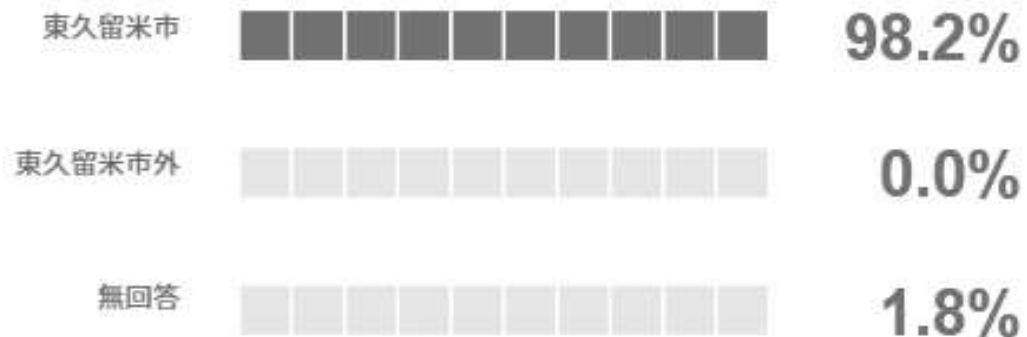


Q6利用頻度をお答えください。

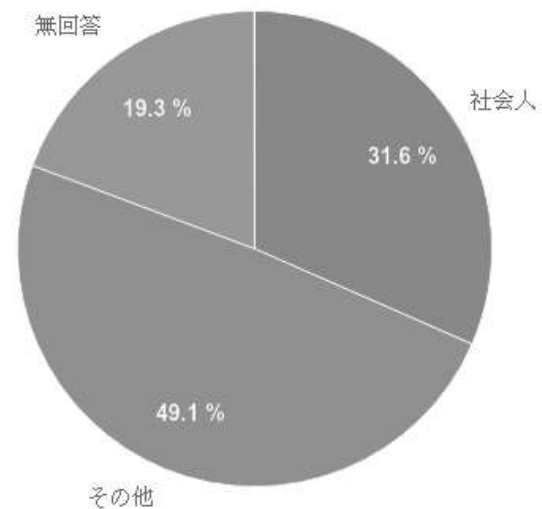


月の利用数は月2～3回の利用が多く、活動のしやすさでは隔週であることが伺える。

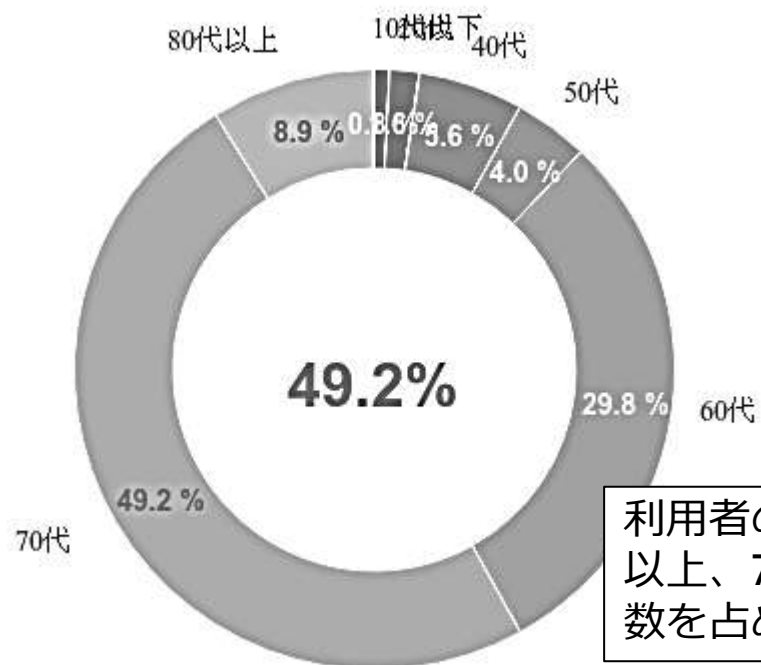
Q7あなたのお住まい（または団体の主な活動拠点）をお答えください。



Q9あなたの職業をお選びください

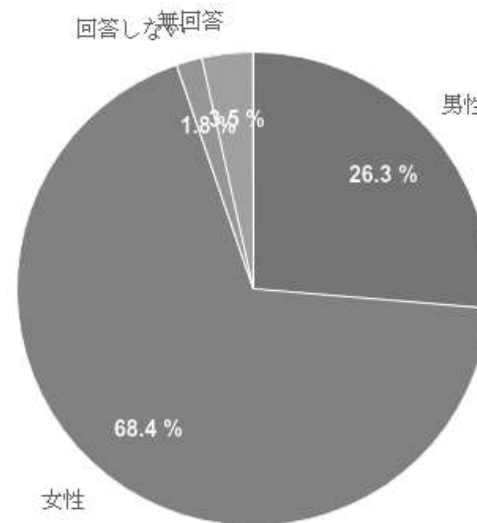


Q8あなたの年代をお選びください。



利用者の約9割が60歳代以上、70歳代がほぼ半数を占める。

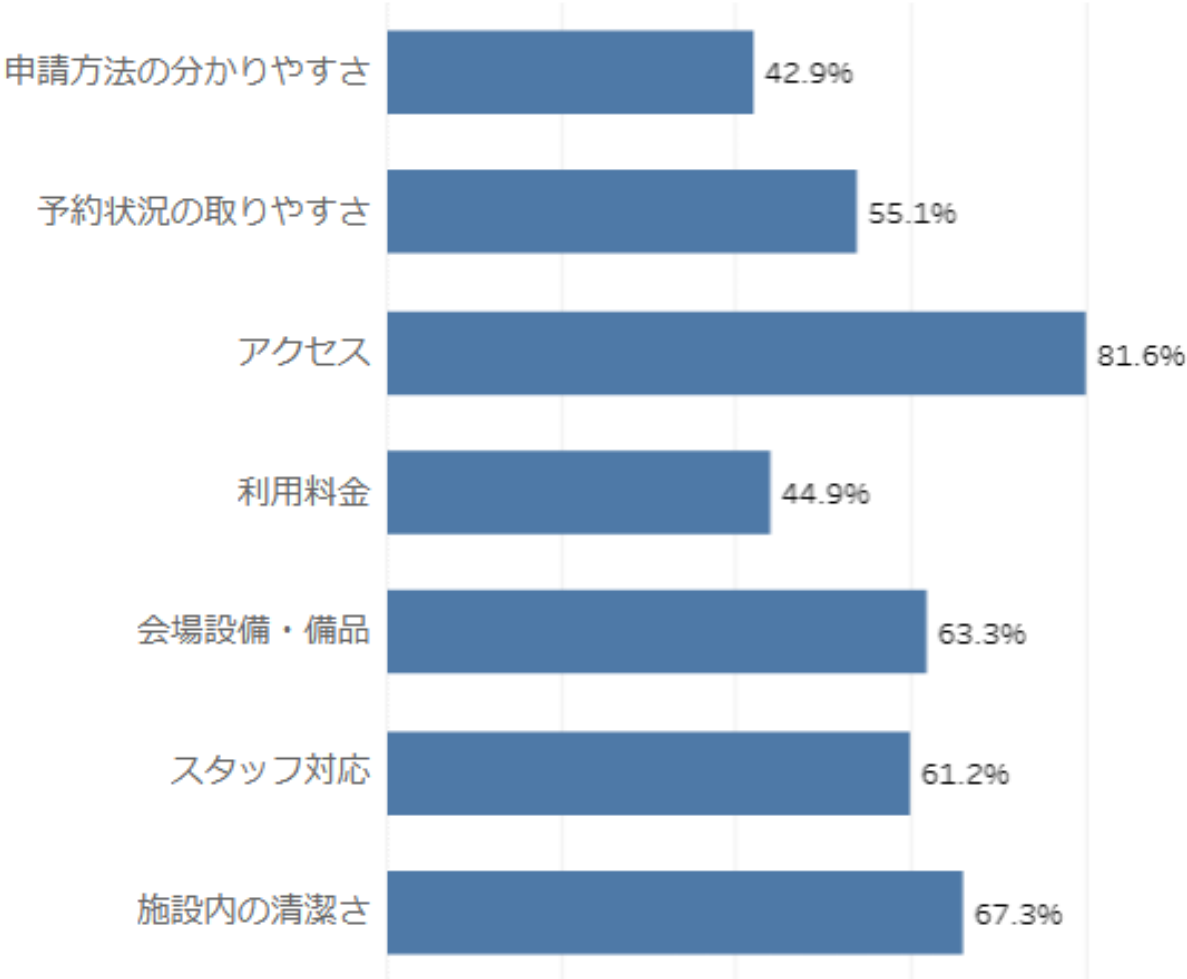
Q10あなたの性別をお答えください。



Q11各項目について、あなたが普段施設を利用する際にどの程度重要と思いますか。

※ 5段階評価。0は無回答

重要度

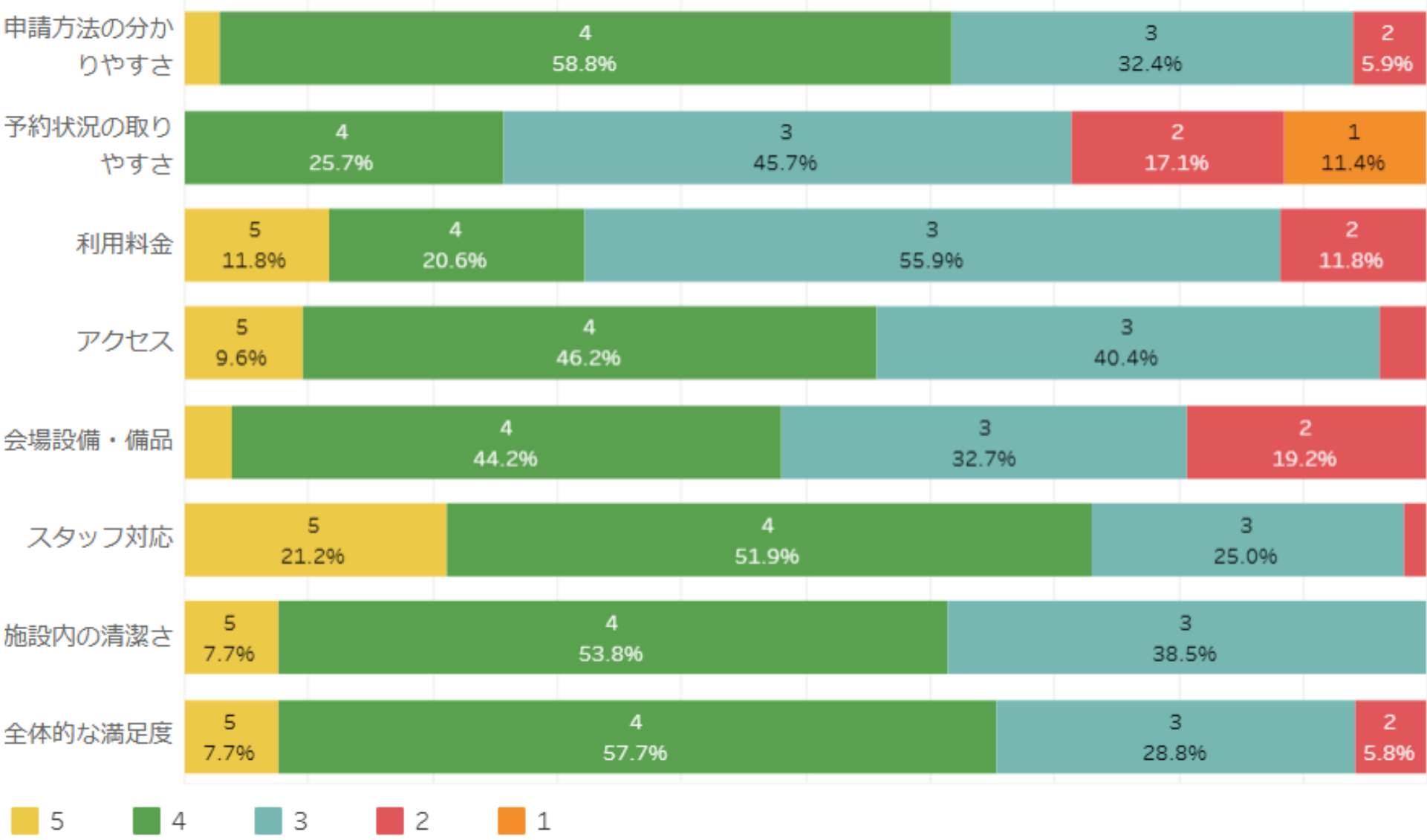


重要度回答数

申請方法の分かりやすさ	21
予約状況の取りやすさ	27
アクセス	40
利用料金	22
会場設備・備品	31
スタッフ対応	30
施設内の清潔さ	33
総計	49

Q12各項目について、今回施設を利用した際の満足度をお選びください。

※ 5段階評価。0は無回答



Q13満足度に関するご意見、その他施設へのご要望がありましたらご記入ください。

施設について

- ・学習室の机・椅子の購入前に、第1、第2学習室の間仕切りを作ってください。
- ・学習室1と2は以前のように使用できるようにならないのでしょうか。
- ・学習室 直してもらえないので広い部屋が使えず、とても不便です。早く直してほしい。
- ・貸室がもっと多くあると助かります。
- ・夏場のエアコン修理が遅い。
- ・施設が古い、寒い、暑い。
- ・施設の老朽化にともない音楽室がカビ臭い等気になる。
- ・ホールのイスの座りごちが悪い。
- ・陶芸窯の耐用年数が2倍も過ぎている
- ・施設利用歴40年。施設、設備共に満足で、感謝しております。
- ・学習室のスポットライトを全部屋に設置してほしい。（美術展の時に暗さの差が出る為）

予約について

- ・オンライン決済ができるとうれしい。
- ・学習室の予約システムが使い難い。
- ・最も利用するのは、月2回の例会ですが、2カ月前の予約申込では、1回分しか取れないことが多いことが残念。
- ・本来ならば曜日を決めて、サークル活動をしていきたいが、抽選なので、仕方なく抽選に入れる日、優先で日程を決めているが、仕方のないことだと理解している。

- ・落選が多く、なかなか希望どおりに会場がとれない。
- ・当会担当者は落選する都度13日の24:01にパソコンを開く。負担大。
- ・部屋が多いのでどうにか毎回必要な部屋が取れるので有難いです。
- ・利用時間帯（わく）が他の会場に比べてかりにくい。
- ・教室がなかなかとれず、せめて1ヵ月に2回はとれるように。月にとれてない時があり。

備品について

- ・和室のテーブルが重く持ち運びが大変かつ危険と考えます。
- ・音楽室のテーブルが重く、高齢者には運ぶのが大変です。机の足にキャスターがほしいです。
- ・シロフォンを新しくしてほしい。（音板が経年劣化でボコボコです。）

窓口について

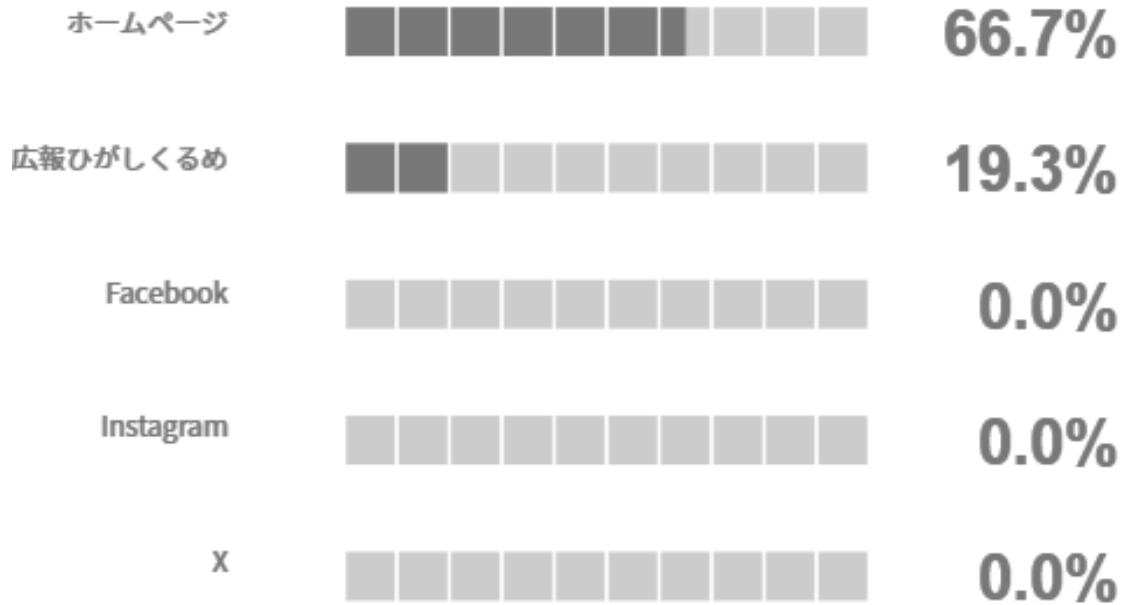
- ・鍵がケースに入っているので荷物がある時など出し入れしにくい。鍵だけキーホルダーなど付けて別にしてほしい。
- ・いつもありがとうございます！
- ・スタッフの皆さんの対応には、とても満足している。
- ・使用にあたっては、受付の対応もスムーズで、快く使わせてもらっているの、感謝しています
- ・、鍵の授受に申請書提示は不要なのは。事故があったのか。シャメ、許可番号の伝達では信用出来ないのか。紙は時代遅れで、会員は老人だがラインで連絡している。

運営について

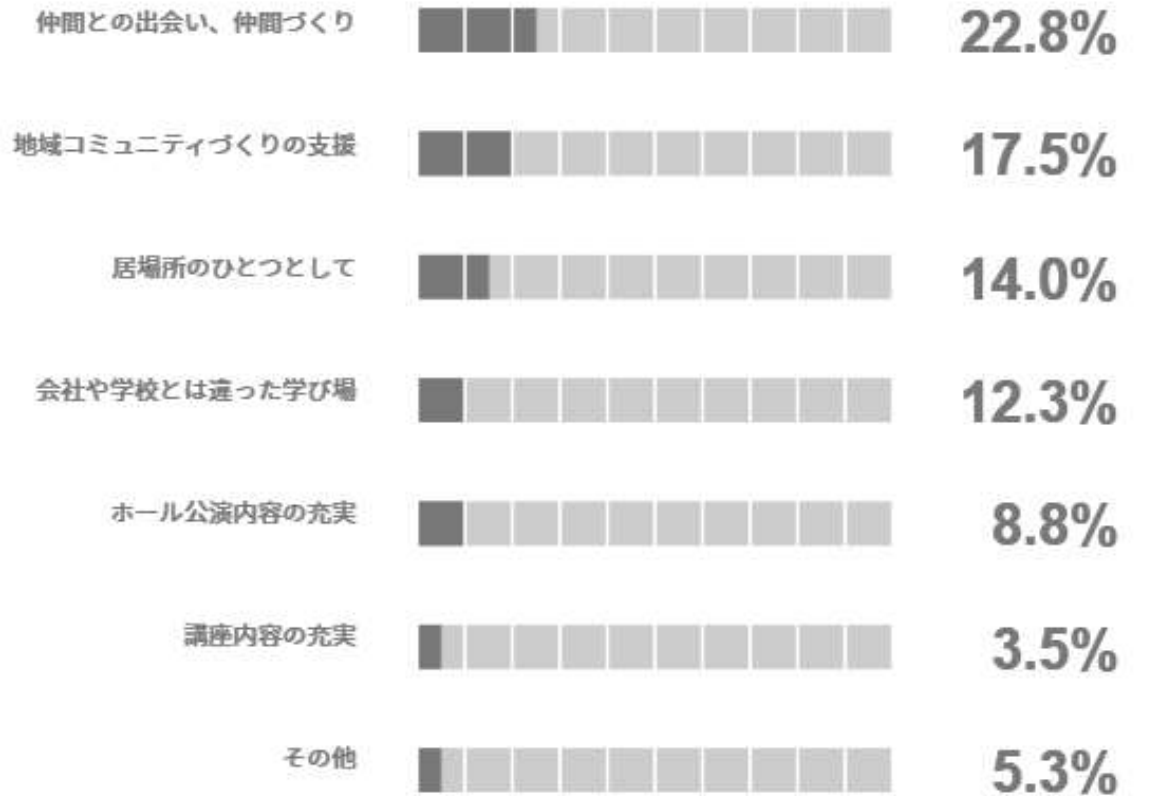
- ・毎年アンケートに答えているが、改善の効果報告がない。徒労を感じる。
- ・現状を維持して下さい

令和6年度 東久留米市立生涯学習センターアンケート集計結果

Q14施設の情報をどの媒体で確認されていますか。
(複数選択可)



Q15生涯学習センターに期待すること（複数選択可）



東久留米市立生涯学習センター現状の対応と今後の方向性

①予約システムについて

予約の取りづらさについて

現在の施設利用率は55%、反対に見ますと利用可能な枠として45%が残っています。予約の取りづらさは一定の曜日時間帯に希望が集中するためです。施設側としましては、空枠の有効活用のため、抽選後の空枠が見える化し、窓口やホームページ、SNSにて発信し、ご案内しています。空枠情報を利用者様と共有することで利用機会を増やし、競争率を分散できればと考えております。

予約システムが不便、決済方法について

今後「デジタル化の推進」ということが施設としても重要事項となっております。また、デジタル活用に関する理解やスキルが十分でない方に対しての支援等も肝要であります。生涯学習センターではスマホ講座を開催し、施設予約システムをスマホで体験していただく等皆様にデジタル活用に関する理解に努めております。現状のシステムの改善、決済のシステム構築につきましては、施設利便性の向上につながることであり、整備手法を検討していくことが必要と考えます。

②スタッフの対応について

他の項目の満足に対して高い評価を頂いております。理由としては「親切」「丁寧」とのことでした。一方で、サービス対応についてのバラつきを指摘いただいております。今後改善し、引き続き高評価を頂けるよう努力して参ります。

③施設について

設備の老朽化についての指摘を多々頂いております。施設の大規模改修工事が見送られている中、限られた予算で優先順位をつけ、皆様に安心して施設ご利用いただけるよう効果的な修繕に努めております。

Wi-Fi利用の範囲については、令和6年3月末に増設を行い、2階学習室すべてと和室にて利用できるようになりました。

④事業・講座について

Q14の「生涯学習センターに期待すること」で、多くの利用者様に期待されている「仲間との出会い・仲間づくり」「地域コミュニティづくりの支援」については、令和5年度に初めて開催した「まろにえサークルフェスタ」、例年開催しております「まろにえまつり」のさらなる活性化等を提案し、皆様の期待される環境づくりに尽力して参ります。

⑤その他ご意見について

今後も施設利用者へのサービスと市民の居場所(学習スペース・交流の場)としての機能向上につなげるための整備手法を検討していくことに努めて参ります。